

Les 10 Compétences-clés du monde de demain...

PERSONNALITE

Conscience sociale et culturelle

- Renforcer respect et tolérance pour les autres
- Encourager l'empathie
- Renforcer la connaissance de soi (culture)

Adaptabilité

- Renforcer la capacité à gérer ses émotions
- Pratiquer flexibilité et structure

Initiative

- Donner des projets engageants à long terme
- Construire la confiance dans la capacité à réussir
- Donner de l'autonomie pour faire des choix

Persistance

- Donner le droit à l'erreur

Curiosité

- Encourager le questionnement
- Donner l'autonomie de faire des choix
- Instiller la connaissance suffisante pour poser des questions et innover
- Evoquer les contractions

Comment apprendre ces compétences ?

- Encourager l'apprentissage par le jeu
- Créer un environnement de développement sain et sécurisant
- Développer un état d'esprit de croissance
- Donner du temps pour se concentrer
- Renforcer l'analyse et le raisonnement
- Offrir de la reconnaissance appropriée
- Aider les personnes à tirer avantage de leur personnalité et leurs forces
- Donner des challenges appropriés
- Favoriser l'attention réciproque
- Donner des objectifs clairs sur des compétences précises
- Utiliser des approches pragmatiques

Leadership

- Renforcer la capacité à gérer des équipes

COMPETENCES

Esprit critique

- Cultiver les retours constructifs

Résolution de problème

- Développer les vues en système
- Développer une conscience sociale et sociétale

Créativité

- Ouverture à l'innovation
- Capacité à transposer

Savoir / savoir-faire

- Compétences professionnelles

Communication

- Créer un environnement riche de langage commun

Collaboration

- Renforcer respect et tolérance

“Don’t Manage. Love”. “Don’t work. Have Fun”.

Dans le monde de demain, le **Bonheur au Travail** sera plus vrai que jamais.

Des collaborateurs heureux sont 55% plus créatifs... Des collaborateurs heureux sont 31% plus productifs. Des collaborateurs heureux font des clients heureux qui font à leur tour des actionnaires heureux.

Il est possible de passer d’un monde VUCA (Volatility – Uncertainty – Complexity – Ambiguity) à un monde collaboratif et agile.

Il est possible de renverser le cercle vicieux pour passer dans une spirale vertueuse. Et de cela, nous en avons terriblement besoin pour construire un meilleur monde du travail, qui puise son sens dans le Bonheur de ses collaborateurs comme source de performance durable... Si vous en doutez, je suis prête à parier avec vous !

Source : World Economic Forum Davos 2016 - écrit le 20 mars 2016, 4ème journée internationale du Bonheur – Happy Happiness Day !.